

GYEREKVÉDELMI ÚTMUTATÓ

ELTE Alfa Generáció Labor

1117, Budapest, Pázmány Péter sétány 1/C.

Az útmutató jóváhagyásának dátuma: 2026.07.01.

Következő felülvizsgálat dátuma: 2027.05.01.

Bemutatkozás

Az ELTE Alfa Generáció Labor elkötelezett amellett, hogy minden gyerek számára biztonságos, tiszteletteljes és támogató környezetet biztosítson, mind a személyes találkozások során, mind a digitális térben.

A jelen gyerekvédelmi útmutató célja, hogy világos kereteket adjon a gyerekek védelméhez, a kockázatok megelőzéséhez, a jelzések kezeléséhez és a konkrét esetekben történő felelős, gyerekjogi szempontú reagáláshoz.

Az útmutató nem pusztán dokumentum, hanem a kutatócsoport mindennapi működésének része. A benne foglalt elvek és eljárások minden, a kutatócsoporttal kapcsolatba kerülő személyre vonatkoznak.

Egy jól kidolgozott gyerekvédelmi útmutató nemcsak a gyerekeket, hanem a munkatársakat és az egész közösséget is védi. A biztonság és a bizalom alapja. De önmagában nem elég, hogy létezik, fontos, hogy mindenki ismerje, alkalmazza és következetesen betartsa.

Az útmutató hatálya

Az útmutató kiterjed minden 18 év alatti gyerekre, aki az ELTE Alfa Generáció Labor tevékenysége során közvetlenül vagy közvetve kapcsolatba kerül a kutatócsoporttal. Szervezetünk tevékenységei, amelyek során közvetlen vagy közvetett kapcsolatba kerülünk gyermekekkel:

- személyes jelenléttel történő kutatás során (az egyetem erre kijelölt szobájában/ külső partnernél, például óvodában, iskolában),
- videómegfigyeléssel történő online kutatás során,
- automatikus adatgyűjtéssel járó online kutatás során (önállóan kitölthető tesztek végrehajtása kutatási felületünkön),
- ismeretterjesztő, saját vagy külső partner által szervezett eseményen (például egyetemi nyílt nap, konferencia),
- Alfi nevű mobilalkalmazásunkon keresztül.

Az útmutató hatálya alá tartoznak:

- a kutatócsoport munkatársai,
- a kutatócsoport önkéntesei, gyakornokai, hallgatói,
- a gyerekek törvényes képviselői,

- valamint minden olyan személy, aki a kutatócsoport tevékenysége során kapcsolatba kerül gyerekekkel.

A gyerekvédelmi útmutató alapelvei és alapvető értékei

Biztonság. Minden gyereket megillet az, hogy biztonságban, mindennemű veszélyeztetés, bántalmazás, kihasználás és elhanyagolás nélkül élhessen.

Adatvédelem. Minden gyereket, családot megilleti a személyes adatainak jogszerű kezelése, a magánszféra megóvása. Az általunk kezelt személyes adatokat csak meghatározott célból, átláthatóan, biztonságosan kezeljük. A családokkal ismertetjük, milyen célból kezeljük adataikat, ők kérhetik azok helyesbítését, törlését, és visszavonhatják kezelésük engedélyezését.

Etikus kutatás. Kutatásaink során semmilyen formában nem okozunk fizikai, pszichés vagy anyagi kárt a résztvevőknek. Ezt garantálja az, hogy minden kutatásunk annak megkezdése előtt etikai engedélyeztetési eljáráson megy keresztül.

Átláthatóság. Kutatásaink céljáról, módszereiről, a lehetséges kockázatairól és előnyeiről részletes tájékoztatást adunk az önkéntes jelentkezőknek, gyerekeknek, szülőknek. A résztvevők bármikor, indoklás nélkül visszaléphetnek anélkül, hogy ez hátrányt jelentene számukra.

Zéró tolerancia. Elfogadhatatlannak tartjuk a gyerekekkel szembeni bántalmazás, erőszak, zaklatás és visszaélés minden formáját.

Jelzés. Minden munkatársnak és gyereknek tudnia kell, hogy mit kell tennie a gyerekek védelméért, mikor és kitől kell tanácsot, segítséget kérnie, vagy jelzést tennie.

Partnerség. Munkánk során együttműködünk a gyerekekkel, családjaikkal, illetve a társintézményekben dolgozó szakemberekkel.

Gyerekközpontúság. A gyerekeket mindig – életkorukra és érettségükre tekintettel tájékoztatjuk az őket érintő dolgokról. A döntéshozatal során figyelembe vesszük a véleményüket.

Méltóság. Mindenkit megillet az elismerés és a megbecsülés, amely alapján értékesnek és elfogadottnak érezheti magát.

Személyek és szerepek

A gyerekek védelme nem egyetlen személy feladata, hanem az ELTE Alfa Generáció Labor egészének közös felelőssége. Ugyanakkor a felelősség nem lehet elmosódott: világosan meg kell határozni, hogy az egyes szereplők milyen helyzetben milyen döntési és cselekvési jogosultsággal rendelkeznek.

A vezetőség feladata

A szervezet vezetősége – Dr. Konok Veronika – felel azért, hogy a gyerekvédelem intézményes keretek között működjön. Ez nem csupán a jelen dokumentum jóváhagyását jelenti, hanem annak biztosítását is, hogy a gyerekvédelmi útmutató a mindennapi működés részévé váljon.

A vezetőség gondoskodik arról, hogy:

- kijelölésre kerüljön a gyerekvédelmi munkacsoport,
- a munkatársak megfelelő tájékoztatást kapjanak,
- az esetek kezelése során rendelkezésre álljon a szükséges szakmai és szervezeti támogatás.

A gyerekvédelmi munkacsoport feladata

A gyerekvédelmi munkacsoport tagjai:

- Dr. Konok Veronika, a kutatócsoport vezetője, konok.veronika@ttk.elte.hu
- Mezőlaki Regina, tudománykommunikációs munkatárs, mezolaki.regina@ttk.elte.hu

A munkacsoport a gyerekek biztonságát érintő jelzések fogadásáért és koordinálásáért felel. Nem vizsgáló vagy „nyomozó” szervként működik, hanem szakmai koordináló testületként, amely mérlegeli, hogy egy adott helyzetben milyen lépések szükségesek a gyerek legfőbb érdekének védelmében.

A munkacsoport feladata különösen:

- a jelzések fogadása és rögzítése,
- a szükséges intézkedések meghatározása,
- külső szakember vagy hatóság bevonásának mérlegelése a vezetéssel együtt
- az érintett gyerek támogatásának megszervezése,
- az esetek dokumentálása,
- az útmutató rendszeres felülvizsgálata.

A munkatársak feladata

Minden munkatárs feladata, hogy a gyerekekkel való munkája során betartsa az útmutatóban foglalt elveket, és aktívan hozzájáruljon a biztonságos környezet fenntartásához.

Amennyiben bántalmazásra vagy veszélyeztetésre utaló jelet észlel, köteles azt jelezni a meghatározott rend szerint. Nem a munkatárs feladata annak eldöntése, hogy ténylegesen történt-e bántalmazás, és nem kötelessége bizonyítékot gyűjteni. Felelőssége abban áll, hogy a tapasztalt tényeket megossza a megfelelő fórumon.

Új munkatárs belépésekor, illetve a hallgatók kutatómunkájuk megkezdésekor elolvassák és aláírásukkal igazolják, hogy megismerték és betartják a gyermekvédelmi útmutatót.

Szülők és külső partnerek szerepe

A gyerekeket körülvevő felnőttek – így a szülők és a külső partnerek – a közösség részét képezik. A szervezet felelőssége, hogy számukra is egyértelművé tegye a gyerekvédelmi elveket és a jelzési lehetőségeket. A gyerekvédelem csak akkor működik, ha minden érintett tudja, kihez fordulhat segítségért, és biztos lehet abban, hogy a jelzést komolyan veszik.

A szülőket a gyermekvédelmi elvekről, a jelzési lehetőségekről a honlapunkon keresztül, illetve a kutatási tájékoztatóba ágyazott linken keresztül tájékoztatjuk. A szülők a munkacsoport tagjainak elérhetőségén keresztül jelezhetik észrevételüket.

Mi veszélyezteti a gyerekek biztonságát?

Bántalmazás

Minden gyereknek joga van a bántalmazástól mentes gyerekkorhoz. Elkötelezettek vagyunk a bántalmazással szembeni zéró tolerancia alapelve mellett – ezért fontos, hogy ismerjük a bántalmazás fogalmát, típusait és jeleit.

Fontos, hogy mindenki az ELTE Alfa Generáció Labornál tisztában legyen a bántalmazás és elhanyagolás jeleivel és tüneteivel. Ezek a jelek nem mindig nyilvánvalóak vagy egyértelműek, de minél többet tudnak a munkatársak és önkéntesek a lehetséges figyelmeztető jelekről, annál jobban képesek lesznek felismerni a bántalmazást és megfelelő lépéseket tenni.

Fontos tudatosítani, hogy bármely gyermek, bármilyen családban vagy közösségi környezetben válhat bántalmazás áldozatává. A kutatócsoport minden dolgozójának tisztában kell lennie azzal, hogy a bántalmazás a szervezetben is megtörténhet.

Bántalmazás minden olyan magatartás, amely a gyerekek sérelmét eredményezi, vagy a biztonságos és egészséges fejlődésüket akadályozza. Bántalmazás az is, ha valamivel (pl. megütéssel, kínzással) megfenyegetnek egy gyereket, a fenyegetés pedig félelmet, szorongást kelt benne. A bántalmazás nem feltétlenül „aktív tett” – az is annak minősül, ha valaki nem tesz meg valamit (mulasztás), és ezzel veszélyezteti a gyerekeket.

A bántalmazás, az elhanyagolás és a gyermekvédelem kérdései összetettek, és ritkán különülnek el egyetlen jól körülhatárolható eseményként vagy fogalomként. Az esetek többségében többféle probléma egyszerre van jelen, és ezek egymásra hatnak. Ezért az ilyen esetek megfelelő kezelése szempontjából az a legfontosabb, hogy a kutatócsoport munkatársai minden esetben képesek legyenek felismerni a jeleket, amelyek arra utalnak, hogy az érintett gyermekkel nem megfelelően bánt a környezete, ezért meg kell tenni a szükséges lépéseket, amely lehet

- a gyerekvédelmi munkacsoport összehívása,
- fogadóóra a szülővel,
- gyermekvédelmi jelzés megtétele az illetékes Gyermekjóléti szolgálatnál,
- vagy a Rendőrség értesítése.

Fizikai bántalmazás

Fizikai bántalmazásról akkor beszélünk, ha egy gyermek testi sérülést szenved, vagy szenvedhetett volna egy olyan cselekedet, mulasztás miatt, amit a felelős személy elkerülhetett volna. Ilyen lehet például az ütés, a rázás, az égetés, a mérgezés, a fojtogatás vagy a fullasztás.

A fizikai bántalmazás jelei lehetnek:

- Zúzódások, monoklik, hegek vagy kötélnyomok a testen;
- Nem hihető vagy ellentmondásos magyarázat a sérülésekre;
- Bizalmatlanság a felnőttekkel szemben;
- Az érintéstől való elhúzódás (pl. ha a gyermek felé nyúlnak, akkor elhajol vagy lehajtja a fejét, vagy védekezőleg felemeli a karját);
- Hirtelen viselkedésváltozás, például agresszió vagy visszahúzódás;
- Légzési nehézségek, hányás, álmoság vagy szédülés;
- Túlzott barátságosság idegenekkel szemben;
- Elszigetelődés a szülőktől, környezetében lévő emberektől (pl. kortársak, bizalmi felnőttek);
- Félelem bizonyos személyek közelében;
- A gyermek elmondja, hogy megütötték, megrúgták vagy bántalmazták.

Érzelmi bántalmazás

Ez akkor történik, amikor a gyermeket olyan módon bánják, ami árt az érzelmi jóllétének vagy egészséges fejlődésének. Ilyen például, ha a gyermek értéktelennek vagy szerethetetlennek érzi magát, ha túl nagy elvárásokat támasztanak vele szemben, megfélemlítik, megalázzák, zaklatják, vagy egyszerűen figyelmen kívül hagyják.

Az érzelmi bántalmazás jelei lehetnek:

- Hirtelen hangulatváltozások, viselkedési problémák;
- Alvási és étkezési nehézségek, szorongás, öngyilkosságra utaló gondolatok;
- Az önmegnyugtatás hiánya, alacsony önértékelés, bizalomhiány;
- Túlzott barátságosság idegenekkel szemben;
- Elszigetelődés a szülőktől, környezetében lévő emberektől (pl. kortársak, bizalmi felnőttek);
- Félelem bizonyos személyek közelében;
- A gyermek elmondja, hogy lelkiileg bántották vagy szavakkal megalázták.

Szexuális bántalmazás

Szexuális bántalmazás történik, amikor egy felnőtt vagy idősebb gyermek visszaél a bizalommal vagy hatalmi helyzetével, és arra kényszeríti vagy manipulálja a gyermeket, hogy szexuális tevékenységben vegyen részt – akár fizikai érintkezéssel, akár szexuális viselkedésre való ösztönzéssel, pornográfia megtekintésére való kényszerítéssel.

A szexuális bántalmazás jelei lehetnek:

- A gyermek kerül bizonyos embereket vagy helyeket;
- Olyan szexuális viselkedést mutat, ami nem megfelelő az életkorához;
- Alvási problémák, rémálmok;
- Visszahúzódás a kortárs kapcsolatokból;
- Változik az étvágya, testsúlya csökken vagy nő;
- Fizikális jelek: vizelet-, illetve széklet tartási problémák; rendszeresen visszatérő gombás megbetegedések; főleg kiskorban rendszeres, akár önkéntelen maszturbáció; mindezek mellett kék foltok, harapás-, karmolásnyomok is felfedezhetők a gyermekén általában a ruhával takart testrészein;
- Hangulatingadozások, depresszió, szorongás;
- Szégyenérzet, önvád, alacsony önértékelés;
- Nem bízik a felnőttekben;
- Nehézségei vannak a tanulásban, nem tud jól koncentrálni;
- Önmromló viselkedést mutathat (például alkohol- vagy drogproblémák, evészavarok, veszélyes viselkedés);
- Elhanyagolja a külső megjelenését, hirtelen változás tapasztalható a tisztálkodásban;
- A gyermek elmondja, hogy szexuálisan zaklatták vagy bántalmazták.

Elhanyagolás

Elhanyagolásról akkor beszélünk, ha a gondozó nem biztosítja a gyermek alapvető szükségleteit – például egészségügyi ellátást, oktatást, táplálkozást, lakhatást, érzelmi

támogatást vagy biztonságot –, és ez károsan hat a gyermek jóllétére, vagy veszélyezteti azt.

Az elhanyagolás jelei lehetnek:

- Állandó éhség, étel eltulajdonítása;
- Rossz higiénia, ápolatlanság;
- Az oltások elmaradása¹;
- Folyamatos fáradtság;
- Kezeletlen egészségügyi problémák;
- Figyelman kívül hagyott tanulási nehézségek;
- Lelki fejlődés elmaradása.

Veszélyeztetés

A gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésének bármilyen körülmény általi akadályozása vagy gátlása.

Testi fejlődés veszélyeztetése: fizikai bántalmazás, éheztetés

Értelmi fejlődés veszélyeztetése: oktatási elhanyagolás

Erkölcsi fejlődés veszélyeztetése: gyermek jelenlétében zajló erőszakos/szexuális cselekmények

Érzelmi fejlődés veszélyeztetése: rendszeres megalázás, megfélemlítés

Kiemelt veszélyeztetés fogalma:

- a) a gyermek szexuális bántalmazására utaló körülmények közül,
 - aa) a gyermek testnyílásainak nem baleseti eredetű, külső behatás okozta sérülése,
 - ab) a tizennegyedik életévét be nem töltött gyermek várandóssága, ideértve azt az esetet is, amikor a tizennegyedik életévét betöltött várandós gyermek esetében megállapítható, hogy a születendő gyermek fogantatására a tizennegyedik életév betöltése előtt került sor,
 - ac) ha a gyermek vagy közeli hozzátartozója tizennyolcadik életévét betöltött személy által elkövetett szexuális abúzusról számol be,
- b) a gyermek fizikai bántalmazására utaló körülmények közül a nem baleseti eredetű, az érintettek által elmondottakkal nem összeegyeztethető eredetű, külső behatás okozta
 - ba) súlyos sérülés,
 - bb) többszörös, különböző időben keletkezett, a gyógyulás különböző stádiumait mutató sérülés,
 - bc) többszörös törések egyidejű jelenléte,
- c) a gyermek súlyos elhanyagolására utaló körülmények közül,
 - ca) ha a gyermek törvényes képviselője kifejezetten megtagadja az együttműködést az egészségügyi alapellátást nyújtó szolgáltatóval,
 - cb) kötelező védőoltás beadásának megtagadása,
 - cc) a gyermek súlyos fokú alultápláltsága, illetve a harmadik életévét be nem töltött gyermek esetében a gyermek egészségét veszélyeztető ellátatlansága,

¹ 15/1998.(IV.30) NM rendelet 11/A §. cb) pontja kiemelt veszélyeztetések közé sorolja a kötelező védőoltás beadásának megtagadását.

d) a gyermek által megkísérelt öngyilkosság, ha a gyermek még nem részesül egészségügyi ellátásban, gyermekjóléti alapellátásban vagy gyermekvédelmi szakellátásban, illetve pszichés megsegítésben.

Veszélyeztetés jelei lehetnek:

- Félelem,
- Visszahúzódás,
- Bizalmatlanság,
- Szorongás,
- Ézelmi zavarok,
- Fejlődési problémák.

Intézményi abúzus

Az intézmény nem teljesíti kötelességeit a gyerek érdekében, vagy éppen ront a helyzetén, például a bántalmazással kapcsolatos ügyek kezelése vagy a gyermek fejlesztésének biztosítása terén. Ilyen lehet, ha az intézmény nem kezeli a bántalmazást, a panaszok figyelmen kívül hagyása, a fejlesztések elmulasztása, vagy a súlyos szorongást okozó követelmények támasztása. Ilyen lehet:

- ha a gyereket megszégyenítik, amikor nem teljesíti az elvárásokat („nézd meg, a többiek már rég befejezték, te meg még mindig nem tudod”);
- ha túlzott fegyelmet várnak el (pl. hosszú ideig mozdulatlanul ülni, katonás rendben enni, csendben maradni ebéd után, amikor pihen).

Kutatási helyzetben intézményi bántalmazásnak számít, ha:

- A gyereket negatíván minősítik, vagy az önbizalma, önértékelése csorbul a felmérés eredményei miatt.
- A felmérés nem életkorának megfelelő elvárásokat támaszt, ezért a gyermek úgy éli meg, hogy „meg kell felelnie”. Ez felesleges nyomást, akár szorongást is okozhat nála.
- A gyermek vagy családja személyes adataival visszaélnék.

Az intézményi abúzus jelei lehetnek:

- Ézelmi zavarok;
- Bizalomvesztés az intézményekkel, ott dolgozókkal szemben
- Szorongás;
- Fejlődési lemaradás.

Általános rizikótényezők lehetnek:

- anyagi problémák,
- szülő alacsony iskolai végzettsége,
- mentális betegség a családban,
- alkoholizmus, szerhasználat és más függőség,
- konfliktusos családi légkör,
- munkanélküliség,

- „nem kívánt” gyermek,
- felbomlott házasságok, családi kapcsolati zavarok.

Mit lehet tenni a gyerekek biztonságáért?

A gyerekek védelme nem kizárólag a konkrét esetek kezeléséről szól, hanem a megelőzésről is. Az ELTE Alfa Generáció Labor törekszik arra, hogy olyan környezetet alakítson ki, amelyben a gyerekek biztonságban érzik magukat, és tudják, hogy problémáikat komolyan veszik.

Mindig biztosítjuk a gyerekek számára a védelmet: amikor személyesen vagy online kapcsolatba kerülünk velük, vagy észleljük a bántalmazásukat, a veszélyeztetésüket, esetleg ezeket gyanítjuk.

Minden esetben átgondoljuk a lehetséges veszélyforrásokat, veszélyeztető tényezőket (megelőzés), valamint ezeken a területeken is biztosítjuk a következő pontban tárgyalt garanciális elemeket (kezelés).

Saját helyszínek. Vállaljuk a felelősséget a hozzánk érkező gyerekekért.

Külső program. A védelmet és a biztonságot a külső programokon is biztosítani kell. Külső programjainkon a gyermek minden esetben a gondviselővel vagy a pedagógussal van, így ők (vagy pl. konferencia esetén a programszervezők) a felelősek a gyerek biztonságáért.

Online. Az interneten is felelősek vagyunk a gyerekekért. Ez azt jelenti, hogy kutatásainkkal, ismeretterjesztési tevékenységünkkel és az általunk fejlesztett mobilalkalmazással segítjük az okoseszközök biztonságos és fejlesztő használatát, és odafigyelünk a gyerekekre az online térben is.

Az online kutatásokon mindig jelen vannak a gondviselők, és az ő hozzájárulásukkal történik minden. A gyerekekről készült képernyőfotók vagy videók csak a gyerek és a szülő hozzájárulásával kerülnek nyilvánosságra (alkalomszerűen a honlapunkon illusztrációként, közösségi média felületünkön kutatáshoz kapcsolódó toborzás anyagaként, továbbá tudományos előadásokon, publikációkban illusztrációként).

Kommunikáció, adománygyűjtés. A felelősségünk akkor is tart, ha a gyerekek éppen nincsenek jelen. Soha nem közölhetünk olyan dolgot (pl. szakmai előadás, facebook bejegyzés), amelyet a gyerekek nem szeretnének, abba nem egyeztek bele, vagy bárhogyan negatívan érintheti őket. Nem osztunk meg olyan történetet gyerekről, ami alapján beazonosítható lenne, valamint nem használunk olyan képeket adománygyűjtések során sem, amelyek a gyerekek iránt sajnálatot keltenek.

Adatkezelés. Felelősek vagyunk a gyerekekre vonatkozó adatok kezeléséért. A családokkal ismertetjük, milyen célból kezeljük adataikat, ők kérhetik azok helyesbítését, törlését, és visszavonhatják kezelésük engedélyezését. Csak azokat az adatokat gyűjtjük és tároljuk a gyerekekről, amelyek fontosak a velük kapcsolatos tevékenységünk szempontjából. Ha már nem szükségesek, akkor nem tároljuk azokat tovább.

Mi segíti a gyerekek védelmét?

Gyerekekkel kapcsolatos alapelvek

- A kutatásra jelentkező gyerekekkel (az ő nyelvi szintjükhöz igazodva) megismertetjük a kutatás célját, részleteit, biztosítjuk őket afelől, hogy minden a beleegyezésükkel történik.
- Tiszteletben tartjuk a gyerekek méltóságát és jogait, betartjuk az útmutatóban és az egyéb dokumentumokban (pl. házirend, munkaköri leírás) foglaltakat.
- Megfelelően tájékoztatjuk a gyerekeket, megismerjük a véleményüket és bevonjuk őket a rájuk vonatkozó dolgokkal kapcsolatos döntésekbe.
- Lehetőséget adunk a gyerekeknek ahhoz, hogy névvel, vagy név nélkül jelezhessék problémáikat, vagy tehessék fel kérdéseiket. A gyerekek jelzését mindig komolyan vesszük, és az útmutató alapján cselekszünk.
- Lehetőséget adunk a gyerekeknek ahhoz, hogy névvel, vagy név nélkül visszajelzést tudjanak nekünk adni.
- Partneri kapcsolatot alakítunk ki a gyerekeket körülvevő felnőttekkel (pl. rokonok, oktatási intézmények stb.).

Munkatársakkal kapcsolatos alapelvek

- Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a megfelelő munkatársakat alkalmazzuk.
- Biztosítjuk, hogy minden munkatárs megismerje az útmutatót és a tevékenységünket szabályozó egyéb dokumentumokat (pl. házirend, munkaköri leírás stb.).
- Segítjük az új munkatársak beilleszkedését, magabiztos munkavégzését.
- Visszajelzésekkel, megbeszélésekkel, konzultációkkal, folyamatos tájékoztatással segítjük egymás munkáját.
- Támogatjuk a munkatársak szakmai fejlődését és lelki egészségük megőrzését.
- Lehetőséget adunk a munkatársainknak ahhoz, hogy névvel, vagy név nélkül jelezhessék problémáikat, vagy tehessék fel kérdéseiket. A munkatársak jelzését mindig komolyan vesszük, és az útmutató alapján cselekszünk.

Felnőttekkel (pl. szülőkkel, vendégekkel) kapcsolatos alapelvek

- Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a hozzánk látogató, vagy velünk kapcsolatba kerülő felnőttek (pl. vendégek, szülők) megismerjék az útmutatót és azokat a magatartási szabályokat, amelyeket tőlük is elvárunk.
- Partneri kapcsolatot alakítunk ki a gyerekeket körülvevő felnőttekkel, átláthatóan kommunikálunk és megfelelő tájékoztatást adunk számukra.
- Lehetőséget adunk a velünk kapcsolatba kerülő felnőtteknek ahhoz, hogy névvel, vagy név nélkül jelezhessék problémáikat, vagy tehessék fel kérdéseiket. A jelzéseket mindig komolyan vesszük, és az útmutató alapján cselekszünk.
- Lehetőséget adunk a velünk kapcsolatba kerülő felnőtteknek ahhoz, hogy névvel, vagy név nélkül visszajelzést tudjanak nekünk adni.

Tárgyi környezettel kapcsolatos alapelvek

- Mindent megteszünk a fizikai biztonságért és a balesetek megelőzéséért.
- Megelőzzük, hogy egy gyerek számára veszélyes területre menjen, vagy nem biztonságos eszközt használjon.

- Gyerekbarát környezet kialakítására törekszünk (dekoráció, világos, átlátható terek, ahol a gyerekek könnyen el tudnak igazodni).

Jelzések típusai

A gyerekek biztonságát érintő jelzések nem azonos súlyúak. Előfordulhat, hogy egy munkatárs csupán aggodalomra okot adó változást észlel, és az is, hogy bántalmazás gyanúja merül fel. A jelzési rendszer célja, hogy mindkét helyzetben világos és arányos eljárás biztosítsa a gyerek védelmét.

A jelzés minden esetben a gyerek érdekét szolgálja. Nem vád, nem bizonyítás, hanem felelős szakmai lépés.

Gyermekevédelmi jelzés

Gyermekevédelmi jelzést kell tenni, ha bántalmazás, súlyos elhanyagolás vagy egyéb veszélyeztető körülmény merül fel. Ide tartozik az is, ha a gyerek saját magatartása miatt kerül súlyos veszélybe.

A hivatalos jelzést a gyerek életvitelszerű lakóhelye szerint illetékes család- és gyermekevédelmi szolgálat felé kell megtenni.

Súlyos esetben – például fizikai sérülés, szexuális abúzus vagy közvetlen veszély esetén – a gyámhivatal vagy a rendőrség bevonása is szükséges lehet.

A gyermekevédelmi jelzést Dr. Konok Veronika teszi meg a szervezet nevében.

A jelzés lehet nyílt vagy zárt. Zárt jelzés akkor indokolt, ha a jelzést tevő személy biztonsága veszélybe kerülhet, vagy a helyzet különösen érzékeny. A zárt jelzés esetén a jelző személy adatait a hatóság köteles bizalmasan kezelni.

A jelzések kezelése

Amikor jelzés érkezik, a gyermekevédelmi munkacsoport elsődleges feladata a helyzet megismerése és a gyerek biztonságának mérlegelése. A munkacsoport meghallgatja a jelzést tevő személyt, áttekinti a rendelkezésre álló információkat, és szükség esetén további egyeztetést kezdeményez annak érdekében, hogy megalapozott döntést hozhasson. A cél minden esetben annak eldöntése, hogy a gyerek biztonsága veszélyben van-e, és milyen lépések szolgálják leginkább az érdekét.

Ha a helyzet tisztázható, és a gyerek biztonsága nem sérül, a munkacsoport – a gyerek érdekét szem előtt tartva – egyeztetést kezdeményezhet a szülővel. Előfordulhat, hogy a szülővel való konzultáció során megállapítható: a tapasztalt probléma nem jelent veszélyeztetést, így hivatalos gyermekevédelmi jelzés nem szükséges. Amennyiben azonban bántalmazás vagy súlyos veszélyeztetés gyanúja merül fel, a hivatalos gyermekevédelmi jelzés megtétele nem halasztható.

A hivatalos jelzést követően a család- és gyermekevédelmi szolgálat a jogszabályban meghatározott határidőn belül visszajelzést ad a jelzést tevő szervezet számára.

Azonnali intézkedést igénylő helyzetek

Ha a gyerek közvetlen veszélyben van, a legfontosabb feladat a testi biztonság haladéktalan biztosítása. Ilyen esetben a gyerekvédelmi munkacsoport azonnal intézkedik, és szükség esetén értesíti a rendőrséget, a gyámhivatalt vagy az illetékes gyermekjóléti szolgálatot. Amennyiben a jelzés telefonon történik, azt írásban 24 órán belül hivatalosan is meg kell erősíteni.

Sürgős helyzetben Dr. Konok Veronika jogosult azonnali döntést hozni, gyerekvédelmi jelzést tenni.

A jelzések kezelése minden esetben

Függetlenül attól, hogy belső vagy hivatalos jelzésről van szó, a gyerekvédelmi munkacsoport minden beérkező információt komolyan vesz, és gondoskodik arról, hogy a gyerek biztonsága elsődleges szempont maradjon. A munkacsoport feladata a kockázatok mérlegelése, a szükséges lépések megtétele, valamint annak biztosítása, hogy a gyerek érzelmi és fizikai biztonsága ne sérüljön a folyamat során.

A jelzést minden esetben dokumentálni kell az értesülést követő 48 órán belül. A munkacsoport visszajelzést ad a jelzést tevő személynek, amennyiben ez a gyerek érdekeit nem sérti. Ha a gyerek legfőbb érdeke indokolja, a törvényes képviselő tájékoztatása vagy esetmegbeszélés összehívása is szükséges lehet, amelybe külső szakemberek bevonása is indokolt lehet. A jelzés megtételén túl az eset kezelését is érdemes dokumentálni. Ez segítheti az eljárást, és később segíti az eset kezeléséből való tanulást is.

Ha a jelzés a gyerekvédelmi munkacsoport valamely tagját érinti, az ügyben nem vehet részt a döntéshozatalban; ilyen esetben az ELTE illetékes független bizottságának bevonása szükséges az elfogulatlan eljárás biztosítása érdekében. A bizottságot a gyerekvédelmi munkacsoport az ügyben nem érintett tagja keresi meg 48 órán belül.

A vezetőség felelőssége a jelzéseket követően

A vezetőség feladata, hogy a jelzésekből és esetekből levont tanulságokat beépítse a szervezet működésébe. Ez jelentheti a belső szabályzatok felülvizsgálatát, a képzési rendszer módosítását vagy – indokolt esetben – munkajogi vagy szerződéses intézkedések megtételét, az ELTE illetékes bizottságán keresztül.

A vizsgálat ideje alatt alkalmazott intézkedések – például a munkavégzés alóli ideiglenes felmentés vagy az önkéntes tevékenység szüneteltetése – nem jelentenek előzetes bűnösséget, hanem a gyerekek és az érintettek biztonságát szolgálják a helyzet tisztázásáig.

Amennyiben egy munkatárs elmulasztja a kötelező jelzést, rosszhiszeműen jelez, vagy bántalmazási ügyben érintett, az ügy súlyának és a jogviszony jellegének megfelelő következmények alkalmazhatók.

Miért fontos jelezni egy esetet?

Mindannyiunk felelőssége, hogy megszólaljunk azokért, akik nem tudnak kiállni magukért.

Azzal, hogy valaki jelent egy aggodalomra okot adó esetet, mindig helyesen cselekszik – különösen akkor, ha egy gyereket bántalmazás vagy veszély fenyeget.

Ez nem árulkodás, és nem is „feljelentés” a szó negatív értelmében.

Sokan félnek attól, hogy a jelzés árthat a gyerekek vagy annak a személynek, akiről szó van – de a hallgatás gyakran még több kárt okoz. Előfordulhat, hogy valaki csak annyit észlel, hogy egy gyerek szokatlanul szorong vagy fél egy bizonyos felnőtt közelében. Az ilyen jelzések is fontosak lehetnek.

Bizonytalan helyzetben is fontos, hogy szóljunk, kérjünk segítséget, tegyünk legalább intézményen belüli jelzést, hiszen a cél a megelőzés. Az intézményen belüli jelzés nem automatikusan kerül a hatóságokhoz: először a gyerekvédelmi munkacsoport fogja megkapni, aki szakmai megfontolások alapján dönti el, mi legyen a következő lépés – mindig a gyerek legfőbb érdekét szem előtt tartva.

Teljesen természetes, ha valaki bizonytalan vagy fél attól, hogy jelentsen egy gyanús esetet – de ezeknek a félelmeknek a leküzdése elengedhetetlen ahhoz, hogy segíthessünk egy bajban lévő gyerekeknek.

Senki ne maradjon egyedül a kételyeivel, nehézségeivel, problémáival, a gyerekvédelmi munkacsoporthoz minden esetben lehet fordulni, akár névtelenül is az alábbi [űrlap](#) kitöltésével.

Csigaház protokoll

A csigaház protokoll egy olyan gyermekközpontú megközelítés, amely abban segíti a gyereket és a vele dolgozó felnőttet, hogy egy nehéz vagy bántalmazással kapcsolatos történet megosztása a gyerek tempójában, biztonságát és döntési képességét tiszteletben tartva történjen meg.

Csigaház protokoll

Amikor egy gyerek egy nehéz, bizalmas történetet oszt meg egy felnőttel, fontos, hogy a felnőtt egyszerre óvja a gyerek biztonságát és tiszteletben tartsa a tempóját.

A Csigaház protokoll lényege, hogy a bizalmi felnőtt addig ne ossza meg mással a rábízott titkot, és az érintettől se kérje annak megosztását, amíg a gyerek saját maga el nem ért addig a lelki folyamataiban, hogy erre felhatalmazást tudjon adni.

Természetesen, ha a gyerek testi épsége, szexuális integritása veszélyben van, azonnal lépni kell!

Egy munkatárs se maradjon egyedül a nehézségekkel, a gyerekvédelmi munkacsoportot ilyenkor is vonja be a folyamatba minél hamarabb, kérjen tanácsot, támogatást a részletek és gyerek adatainak megosztása nélkül!

Ezen a folyamaton kell végigkísérni a gyereket, és beszélgetni vele, hogy megérthesse, kiket lenne érdemes bevonni a helyzet kezelésébe, és miért van jelentősége annak, hogy a történekről velük is beszéljen.

Fontos, hogy a gyerekek legyen elég információja és ideje ahhoz, hogy megértse és felkészüljön arra, ami a történetének a megosztása után történhet vagy történni fog – milyen lehetőségei vannak a helyzet kezelésére, azok milyen beszélgetésekkel vagy eljárásokkal járhatnak majd.

Akit a gyerek beavatott

- Figyelmesen hallgassa végig a történetet, fogadja el, amit hall.

- Biztosítsa arról, hogy jól döntött, hogy megosztotta esetét.
- Tájékoztassa arról, hogy az információ nem maradhat teljes titokban.
- Tájékoztassa arról is, hogy mik lesznek a következő lépések.
- Tegyен meg mindent az érintett biztonsága érdekében.
- Ne maradjon egyedül a helyzettel. Haladéktalanul keresse fel a gyermekvédelmi munkacsoportot esetkonzultáció céljából, és ügyeljen arra, hogy az érintett gyerek kilétét ne fedje fel addig, amíg az nem feltétlenül szükséges.

1. helyzet – A gyerek hozzájárul a továbblépéshez

Amennyiben egy gyerek beavat egy felnőttet, a felnőtt figyelmesen végighallgatja a történetet, elfogadja az elmondottakat, és megerősíti a gyereket abban, hogy jól döntött, amikor megosztotta az esetet.

A felnőtt megkérdezi a gyereket, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy az esetet megossza a gyermekvédelmi munkacsoporttal, illetve bevonja őket a további folyamatokba.

Ha a gyerek beleegyezik, a bizalmi felnőtt a beszélgetést követően felkeresi a gyermekvédelmi munkacsoportot, és ismerteti az esetet. A felnőtt a gyerekekkel közösen végigbeszéli, hogy a továbbiakban mi fog történni, mikor és hogyan kerül sor a gyermekvédelmi munkacsoport bevonására.

A gyermekvédelmi munkacsoporttal való találkozást követően az ügy kezelését a gyermekvédelmi munkacsoport veszi át.

2. helyzet – A gyerek nem járul hozzá az eset megosztásához

Amennyiben egy gyerek beavat egy felnőttet, a felnőtt figyelmesen végighallgatja a történetet, elfogadja az elmondottakat, és megerősíti a gyereket abban, hogy jól döntött a megosztással.

A felnőtt megkérdezi, hogy hozzájárul-e az eset gyermekvédelmi munkacsoporttal való megosztásához. Ha a gyerek ezt nem engedélyezi, a felnőtt biztosítja arról, hogy személyes adatait nem osztja meg, és a gyerek nem lesz beazonosítható, és ebben a beazonosíthatatlan formában fog a gyermekvédelmi munkacsoporttól tanácsot kérni.

Ebben az esetben is kötelessége a felnőttnek felvenni a kapcsolatot a gyermekvédelmi munkacsoporttal, segítséget kérni a folyamat végigviteléhez, azonban kizárólag olyan módon, hogy a gyerek személye ne legyen azonosítható.

A bizalmi felnőtt a teljes folyamat során végigkíséri és támogatja a gyermeket, a gyermekvédelmi munkacsoport külső szakmai támogatásával, mindaddig, amíg a gyermek biztonságosan meg tudja osztani a vele történeteket, vagy megfelelő segítséget kap a környezetéből.

3. helyzet – Kiemelten súlyos eset

Amennyiben a gyerek szexuális bántalmazásról, önsértésről vagy egyéb kiemelt veszélyeztetettségéről számol be, a felnőtt köteles tájékoztatni a gyereket arról, hogy az esetet a gyerek érdekében meg kell osztania a gyermekvédelmi munkacsoporttal, és az nem maradhat titok.

A felnőtt a gyerekekkel való beszélgetést követően haladéktalanul tájékoztatja a gyermekvédelmi munkacsoportot, amely az ügy kezelését azonnal átveszi.

Bizalmi kapcsolat és felelős bevonódás

A gyerekekkel végzett munka alapját a kölcsönös bizalom képezi, amely elengedhetetlen a biztonságos és támogató kapcsolatok kialakításához. A gyerekek és a munkatársak

védelme érdekében ugyanakkor kiemelten fontos a szakmai határok tudatos meghúzása, valamint a gyerekek magánéletébe való túlzott bevonódás elkerülése.

E határok felismerése és megtartása nem minden esetben egyértelmű, ezért minden felnőtt felelőssége, hogy bizonytalan helyzetben segítséget és szakmai tanácsot kérjen a gyermekvédelmi munkacsoporttól. Fontos, hogy senki ne maradjon egyedül a felmerülő kétélyekkel, illetve a gyerekeket érintő nehézségekkel vagy problémákkal.

A útmutató bevezetése és felülvizsgálata

Ez a fejezet azt írja le, hogyan válik a gyermekvédelmi útmutató az ELTE Alfa Generáció Labor mindennapi működésének részévé, és mi szükséges ahhoz, hogy az útmutató ne csak „létezzen”, hanem valóban segítse a munkát. Az útmutató akkor tölti be a szerepét, ha ismert, elérhető, használt, és időről időre frissül a tapasztalatok és a változó körülmények alapján.

Az útmutatót a gyermekvédelmi munkacsoport fogadja el. A betartásáért és a működés feltételeinek biztosításáért a gyermekvédelmi munkacsoport felel, és gondoskodik arról, hogy a gyermekvédelem ne kampányszerűen jelenjen meg, hanem a szervezet működésének természetes része legyen.

Az útmutató beépítése a szervezet működésébe

A gyermekvédelmi útmutató bevezetése akkor sikeres, ha nem különálló dokumentumként, hanem a kutatócsoport meglévő rendszereibe beépítve jelenik meg. Ennek része, hogy az útmutató megismerése és a gyermekvédelmi munkacsoport működtetése megjelenik az éves megbeszéléshez kapcsolódó dokumentumokban, és az útmutatóhoz kapcsolódó feladatoknak van felelőse és időkerete.

A kutatócsoport a munkatársak kiválasztása során is figyelembe veszi a gyermekvédelemhez kapcsolódó attitűdöket és felelősségvállalást. A belépéskor minden munkatárs tájékoztatást kap az útmutató lényegéről, valamint arról, hogy milyen jelzési lehetőségek vannak, és kinek mi a szerepe egy jelzés esetén. A munkatárs aláírás formájában igazolja, hogy az útmutatót megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadja.

A szervezet a gyermekvédelmi útmutatóban foglaltakat a mindennapi működés során alkalmazza, és a felmerülő gyermekvédelmi helyzetekben az itt rögzített eljárásrend szerint jár el.

Az útmutató megismertetése a belépési folyamat része. A dokumentumot [teljes](#) és [rövidített](#) formájában is közzétesszük a honlapunkon, hogy a velünk kapcsolatba kerülő partnerek, szülők, gyerekek megismerhessék.

Felkészítés és tájékoztatás minden érintett számára

A gyermekvédelmi útmutatót minden olyan személynek meg kell ismernie, aki a kutatócsoport tevékenysége során gyerekekkel találkozik. Ez vonatkozik a munkatársakra, önkéntesekre, gyakornokokra, hallgatókra, valamint a külső partnerekre és szolgáltatókra is. A kutatócsoport ezért gondoskodik arról, hogy az útmutató megismerése az együttműködési feltételek része legyen, és a közös munka alapját képezze.

A munkatársak felkészítése éves megbeszélés formában történik. A szervezet célja, hogy a gyermekvédelem ne csak szabályok szintjén legyen jelen, hanem készségeket is erősítsen: például hogyan reagáljunk egy gyerek jelzésére, hogyan beszéljünk nehéz témákról, hogyan ismerjük fel a kockázatos helyzeteket.

Az útmutató elérhetőségét a szervezet több módon is biztosítja: belső megosztott dokumentum / honlap. A gyerekek és a szülők tájékoztatása a szervezet működéséhez igazodó módon történik, a szervezet online felületein elérhető rövid összefoglalóval.

A munkatársak rövid tudásfrissítő megbeszélésen vesznek részt minden év szeptemberében, amelynek felelőse a gyermekvédelmi munkacsoport.

Rendszeres felülvizsgálat és frissítés

A gyermekvédelmi útmutatót rendszeresen felül kell vizsgálni, hogy naprakész és a szervezet működéséhez illeszkedő maradjon. A felülvizsgálat célja, hogy a dokumentum reagálni tudjon a változásokra, például jogszabályi módosításokra, szervezeti átalakulásra, új tevékenység elindítására, vagy a mindennapi működés során szerzett tapasztalatokra.

A felülvizsgálatot a gyermekvédelmi munkacsoport koordinálja, és a vezető, Dr. Konok Veronika hagyja jóvá. A rendszeres felülvizsgálat tervezett időpontja: minden év májusa. Soron kívüli felülvizsgálat szükséges lehet akkor is, ha egy konkrét eset rámutat arra, hogy valamely eljárás vagy szabály pontosításra szorul.

A módosításokat a szervezet minden érintett számára kommunikálja a weboldalán, illetve a közvetlen munkatársak felé emailben. A munkatársak a frissített változat megismerését aláírással igazolják, legkésőbb június végéig.

Jogszabályok és egyéb dokumentumok

ENSZ Gyermekjogi Egyezménye (kihirdette: 1991. évi LXIV. törvény)

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

A Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény

A Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Házirend, egyéb belső dokumentumok (Tanszéki etikai irányelvek)

[Adatkezelési tájékoztató](#)

Mellékletek

1. Magatartási és kommunikációs szabályzat

- Tiszteletben tartom a gyerekek jogait, hátterét, kultúráját és hitét.
- Feladatom a megfelelő magatartás tanúsítása.
- Minden megnyilvánulással és cselekedetemmel a gyerekek jóllétét és legfőbb érdekének érvényesülését igyekszem segíteni.
- Az őket érintő kérdésekben a gyerekek véleményét, korukra és érettségükre tekintettel figyelembe veszem.
- Követem az útmutatóban foglalt szabályokat; minden bántalmazással kapcsolatos jelzést, vagy gyanút komolyan veszek, betartom az esetek kezelésére vonatkozó alapelveket és lépéseket.
- Tiszteletben tartom a gyerekek magánéletét és nem pletykálok a gyerekek magánéletét érintő, tudomásomra jutott információkról.
- Lehetőség szerint elkerülöm azt, hogy négyszemközt maradjak egy gyerekkel (kivéve, ha a munkaköröm vagy a gyerek érdeke azt kívánja).

Kijelentem, hogy soha:

- Nem fogok testi büntetést alkalmazni. Zéró toleranciát képviselek a gyerekekkel szembeni erőszak és rossz bánásmód valamennyi formájával szemben.
Például: Nem ütöm meg, nem rázom meg, nem zárom be sehova, nem rántom meg a ruháját, nem szorítom meg.
- Nem provokálom, zaklatom a gyereket semmilyen módon. Nem alázom meg, és nem sértem meg a jogait. Nem csorbítom a gyerek önbizalmát.
Például: Nem "üldözöm" online üzenetekkel, nem alázom meg a többiek előtt, nem teszek rá nézve bántó megjegyzéseket.
- Nem fogok olyan nyelvezetet vagy viselkedésmódot használni, amely megfélemlítheti, zavarba hozhatja, vagy megaláztatja a gyereket. Tartózkodom a helytelen testi kontaktustól a gyerekekkel szemben.
Például: Nem teszek szexuális utalásokat, nem mesélek szexuális tartalmú vicceket előtte, nem udvarolok, nem bókolok. Csak akkor érintem meg a gyereket, amikor a fizikai vagy érzelmi jólléte indokolja, és ezt olyan formában teszem, hogy az ne sértse a testi integritáshoz való jogát és biztonságérzetét.
- Nem létesítek szexuális kapcsolatot gyerekekkel, fiatal felnőttel, vagy hozzátartozóival.
Például: Nem közeledek szexuálisan a gyerekekhez vagy a rokonaihoz, az ő közeledésüket, kezdeményezésüket visszautasítom.
- Nem fogok szexuálisan provokatív játékokat kezdeményezni vagy engedélyezni a gyerekek részvételével.
Például: Nem játszom és nem engedélyezek olyan játékokat, amelyben intim, zavarba ejtő érintések lehetnek, vagy megalázó, kiszolgáltatott helyzetbe hozhat egy gyereket. Ilyen például az "üvegezés", "vetkőzős póker".
- Nem osztok vagy mutatok meg pornográf felvételt gyerekeknek.

Például: Nem küldök neki meztelen fotókat sem magamról, sem másról, nem nézek a társaságában pornográf videókat, nem adok "tippeket" pornográf tartalmú oldalakkal kapcsolatban.

- Nem fogok a gyerekekkel szemben törvénytelen, veszélyes és bántó tevékenységet kezdeményezni, abban részt venni.

Például: Nem lopom meg, nem adok neki kábítószer, nem kérem arra, hogy csináljon bármi törvénytelen dolgot.

- Nem diszkriminálom a gyerekeket. Minden gyereket egyenlőnek fogadok el, és ügyeiket megkülönböztetés nélkül kezelem.

Például: Nem teszek negatív megjegyzést senkinek a származására, fogyatékoságára, egyéb tulajdonságára. Minden gyereknek lehetőséget adok arra, hogy részt vegyen olyan tevékenységben, amiben szeretne – ha például több idő kell valakinek arra, hogy teljesítsen egy feladatot, akkor megadom neki.

- Nem készítek képmást, videofelvételt vagy hangfelvételt saját célra gyerekekről.

Például nem készítek róla azért fényképet, hogy a barátaimnak mutassam, vagy azért, mert az nekem izgalmas, szexuálisan izgató.

- A vezetőség, valamint az érintett gyerek és törvényes képviselője engedélye nélkül semmilyen felületen nem teszek közzé olyan képmást, videofelvételt, vagy hangfelvételt, amelyen egy gyerek felismerhető. Nem teszek közzé olyan felvételt, amely bármilyen szempontból negatívan hathat a gyerekekre, akkor sem, ha azon nem felismerhető senki.

.....
Dátum

.....
Aláírás

2. Gyermekvédelmi bejelentőlap

Gyermekvédelmi jelzések esetén a jelentést tevő a gyermekvédelmi bejelentőlapon keresztül dokumentálja az esetet.

A bejelentés felvételekor a gyermek számára lehetőséget kell biztosítani, hogy kérdés nélkül, egybefüggően mondja el, hogy mi történt vele. A gyermek meghallgatásakor tekintettel kell lenni a korára, értelmi és érzelmi állapotára, valamint a szükségleteire.

A gyermek neve Elérhetősége: Hozzá tartozó elérhetősége: Milyen programon vett részt az érintett gyermek:	Az eset dátuma:
Bejelentést tevő neve és pozíciója, elérhetőségei:	
Az eset körülményei (mit, mikor és hol észlelt; volt-e valaki a gyermekkel, és ha igen, ki; a sérülés vagy viselkedés természete, jellege; mit mondott a gyermek; a bejelentő mit mondott; tanúk; volt-e más felnőtt bevonva, ha igen, mit mondtak)	
Milyen lépések történtek? (milyen lépéseket és ki tett; vannak-e az eset kezelésére vonatkozó javaslatok)	
Dátum, bejelentő aláírása:	